

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przygotowanie i przeprowadzenie 3-poziomowego szkolenia administrowania serwerami w jednostkach ochrony zdrowia dla 4-osobowej grupy specjalistów IT (każdy poziom – 5 dni szkolenia) współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Programu Współpracy INTERREG V-A Litwa-Polska na lata 2014-2020

I. Informacje ogólne

Przedmiot zamówienia	Przygotowanie i przeprowadzenie 3-poziomowego szkolenia administrowania serwerami w jednostkach ochrony zdrowia dla 4-osobowej grupy specjalistów IT (każdy poziom – 5 dni szkolenia)
Cel	Zwiększenie poziomu wiedzy uczestników na temat administrowania serwerami w jednostkach służby zdrowia
Grupa docelowa	W spotkaniu udział weźmie 4 uczestników (specjaliści IT partnerskich szpitali) - po 2 przedstawiciele każdego szpitala: Szpitala Wojewódzkiego w Suwałkach (PL) oraz Szpitala w Mariampolu (LT))
Wstępny harmonogram	Szkolenie odbędzie się w Suwałkach, przewidywany okres realizacji - pierwszy i drugi kwartał 2020 r. Dzień szkoleniowy – 7 godzin zegarowych z uwzględnieniem przerw kawowych i lunchu. Poszczególne poziomy szkoleń nie mogą być realizowane w tym samym miesiącu. Każdy poziom szkoleniowy będzie realizowany w cyklu 5-dniowym (od poniedziałku do piątku), w drugiej połowie miesiąca.

II. Minimalny zakres tematyczny

	<p><u>POZIOM 1 – 5 dni szkoleniowych</u> <i>Szkolenie - Instalacja, przechowywanie i obliczenia w Systemie operacyjnym Jednostki Ochrony Zdrowia</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Instalacja, aktualizacja oraz migracja ustawień w środowisku serwerowym 2. Zarządzanie lokalnym magazynem składowania danych 3. Implementowanie miejsca składowania danych w środowisku enterprises 4. Implementacja magazynu danych i deduplikacji danych 5. Instalacja, konfiguracja wirtualizatora i zarządzanie maszynami wirtualnymi 6. Wdrażanie i zarządzanie kontenerami w wirtualizatorze 7. Przegląd metod wysokiej dostępności i procesów równoważenia zarządzania zasobami 8. Implementowanie i zarządzanie wysokodostępными zasobami 9. Implementowanie rozwiązań wysokodostępnych zasobów dla maszyn wirtualnych w wirtualizatorze 10. Implementowanie równoważenia obciążenia sieciowego 11. Tworzenie i zarządzanie wdrożenia obrazów instalacyjnych 12. Zarządzanie, monitorowanie i obsługa wdrożenia obrazów maszyn wirtualnych <p><u>POZIOM 2 – 5 dni szkoleniowych</u> <i>Szkolenie - Zarządzanie siecią w systemie Serwerowym Jednostki Ochrony Zdrowia</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Planowanie i wdrażanie sieci IPv4 2. Wdrażanie serwera DHCP 3. Wdrażanie IPv6 4. Wdrażanie DNS 5. Wdrażanie i zarządzanie usługami IPAM 6. Zdalny dostęp w systemie serwerowym 7. Wdrażanie usług dostępu zdalnego VPN 8. Wdrażanie infrastruktury sieciowej w oddziałach firmy 9. Konfiguracja zaawansowanych usług sieciowych 10. Wdrażanie usług Sieciowych Definiowanych Programowo (Software Defined Networking) <p><u>POZIOM 3 – 5 dni szkoleniowych</u></p>
--	--

	<p>Szkolenie - Zarządzanie tożsamością w Systemie Serwerowym Jednostki Ochrony Zdrowia</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Instalacja i konfiguracja kontrolerów domeny 2. Zarządzanie obiektami w usłudze katalogowej 3. Zarządzanie zaawansowaną infrastrukturą usługi katalogowej 4. Wdrażanie i zarządzanie lokacjami i repliką usługi katalogowej 5. Wdrażanie zasad grupy 3. Zarządzanie ustawieniami użytkowników za pomocą zasad grupy 4. Zabezpieczanie usług katalogowych 5. Wdrażanie i zarządzanie usługami Urzędu certyfikacji (PKI) 6. Wdrażanie i zarządzanie certyfikatami 7. Wdrażanie i administrowanie usługą federacji 8. Wdrażanie i zarządzanie usługą DRM 9. Wdrażanie synchronizacji usługi katalogowej z usługami w chmurze 10. Monitorowanie, zarządzanie i odzyskiwanie usług katalogowych
--	---

III. Informacje organizacyjno-techniczne

Obowiązki Zamawiającego	<p>Zamawiający zapewnia:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● salę szkoleniową z rzutnikiem, sprzętem komputerowym i ekranem oraz flipchartem; ● catering; ● tłumaczenie - szkolenie prowadzone z konsekwentnym tłumaczeniem realizowanym przez tłumacza zapewnionego przez Zamawiającego; ● artykuły piśmiennicze/promocyjne; <p>Zamawiający poinformuje Wykonawcę o miejscu i terminie danego szkolenia z co najmniej 10-dniowym wyprzedzeniem.</p>
Obowiązki Wykonawcy	<p>Wykonawca:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● min. 1 trener, każdy trener posiada doświadczenie w prowadzeniu szkoleń w zakresie administrowania serwerami Windows (<i>szpitalne systemy informatyczne działają w oparciu o systemy Windows</i>), tj. min. 4 szkolenia w okresie ostatnich 3 lat w tym zakresie; ● każdy trener posiada certyfikat uprawniający do prowadzenia szkoleń autoryzowanych przez producenta w zakresie tematyki szkolenia ● Wykonawca zapewni 14-dniowy kontakt z trenerem po zakończeniu szkolenia – możliwość konsultacji zagadnień poruszanych w trakcie szkolenia; ● na min. 7 dni przed terminem danego szkolenia przedłoży szczegółowy program i harmonogram szkolenia; ● na min. 7 dni przed terminem danego szkolenia przedłoży Zamawiającemu treść materiałów szkoleniowych/prezentacji; ● każdemu uczestnikowi na zakończenie udziału w szkoleniu wystawi certyfikat udziału w języku angielskim (wg wzoru przedłożonego przez Zamawiającego); ● zapewni każdemu uczestnikowi materiały dydaktyczne/ szkoleniowe/prezentacje w formie papierowej lub na CD czy innym nośniku w językach polskim i litewskim lub angielskim. <p>Na wszelkich materiałach/prezentacjach należy umieścić niezbędne oznakowanie zgodnie z wytycznymi Programu Litwa-Polska 2014-2020.</p> <p>Wykonawca ponosi koszt podróży oraz pobytu podczas szkoleń.</p>
Rozliczenie usługi	<ul style="list-style-type: none"> ● skalkulowana przez Wykonawcę cena uwzględni wszelkie koszty przygotowania i przeprowadzenia szkolenia, w tym przeprowadzenie wykładów, przygotowania prezentacji, materiałów, certyfikatów, podróży i pobytu prelegenta, itp.; ● płatność za usługę realizowana będzie jednorazowo po zrealizowaniu całości zamówienia na podstawie wystawionej faktury/rachunku; ● przelew na rachunek wskazany w umowie w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury/rachunku.