

SZPITALNY ODDZIAŁ RATUNKOWY (SOR)

Pomoc w szpitalnym oddziale ratunkowym (SOR) obejmuje świadczenia wymagające szybkiej diagnostyki i leczenia w przypadku nagłego zachorowania lub stanu nagłego. SOR nie zastępuje świadczeń lekarza podstawowej opieki zdrowotnej ani lekarza specjalisty.

W szpitalnym oddziale ratunkowym pacjenci nie są przyjmowani według kolejności przybycia. O kolejności przyjęcia decyduje pracownik medyczny na podstawie stanu zdrowia pacjentów.

Triaż jest metodą segregacji pacjentów, która pozwala określić, kto potrzebuje pomocy natychmiast lub pilnie, a kto może z medycznego punktu widzenia poczekać na udzielenie pomocy. W wyniku przeprowadzonej segregacji medycznej osoba zgłaszająca się do SOR przypisana jest do jednej z pięciu kategorii zróżnicowanych pod względem stopnia pilności udzielenia świadczeń zdrowotnych.

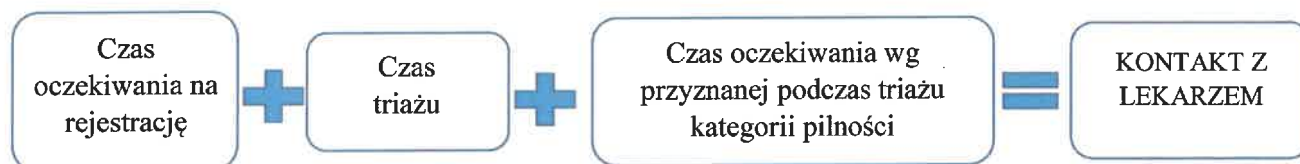
KATEGORIA PILNOŚCI		CZAS OCZEKIWANIA NA PIERWSZY KONTAKT Z LEKARZEM
	CZERWONY	NATYCHMIASTOWY KONTAKT Z LEKARZEM
	POMARAŃCZOWY	10 min.
	ŻÓŁTY	60 min.
	ZIELONY	120 min.
	NIEBIESKI	240 min.

UWAGA: pracownik medyczny może skierować osoby z kat. „zielony” i „niebieski” do:

- lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) - od poniedziałku do piątku od godziny 8.00 do 18.00;
- lekarza nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej - pomiędzy godziną 18.00 a 8.00 rano dnia następnego oraz w dniach ustawowo wolnych od pracy.

Wówczas osoby te otrzymują kartę segregacji medycznej (KSM).

Aby oszacować średni czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem SOR, należy dodać czasy oczekiwania w kolejkach: rejestracja + triaż + kolejka w ramach priorytetu przyznanego po triażu.



Lekarz SOR kieruje wyłącznie na badania i konsultacje niezbędne ze względu na stan nagłego zagrożenia życia lub zdrowia. W razie potrzeby SOR kieruje pacjenta na leczenie szpitalne.

- 1) Maksymalny czas na podjęcie przez lekarza dyżurnego SOR decyzji o przekazaniu pacjenta do innego oddziału wynosi **6 godzin**.
- 2) Maksymalny czas na podjęcie przez lekarza dyżurnego SOR decyzji o odmowie przyjęcia do SOR, osoby, która nie jest w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, wynosi **3 godziny**.
- 3) Maksymalny czas na podjęcie przez lekarza oddziału decyzji o przyjęciu pacjenta na oddział wynosi **1 godzinę** od momentu przeprowadzenia konsultacji w SOR -z wyłączeniem sytuacji nagłych zaistniałych w oddziale mających wpływ na zagrożenie zdrowia i życia pacjentów np. reanimacja, pilny zabieg operacyjny itp.

Z-CA DYREKTORA
S Lecznictwa
Szpitala Wojewódzkiego
im. dr. Ludwika Rydygiera w Gwałkach...
Zatwierdził: *[signature]*
Włodzimierz Żaworonok